

109 シネマズ シネマポイント会員規約

株式会社東急レクリエーション（以下、「当社」といいます）は、109 シネマズ シネマポイント会員について、以下の通り会員規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。

【会員資格・入会について】

- ・109 シネマズ シネマポイント会員とは、本規約を了承の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申し込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます）をいいます。
- ・日本国内にお住まいで、本規約に同意の上、所定の情報（お名前/性別/生年月日/郵便番号/現住所/電話番号/メールアドレス）をご提供いただける方がご入会いただけます。
- ・入会の際、入会手数料として 1,000 円を申し受けます。入会手数料は、理由の如何を問わず、返金いたしません。なお、年会費はございません。
- ・当社は、会員に対して、下記の通り会員証を発行いたします。

WEB での入会：会員証 QR コード

- ・会員証 QR コードの発行はお一人様につき 1 回となります。

※会員が、シネマポイントカード（以下会員カード）を紛失・破損した場合、再発行は致しません。

【個人情報の取り扱い及びパスワードの管理について】

- ・会員は、自己の責任において会員証 QR コードおよび会員カード、パスワードを管理・保管するものとします。
- ・会員証 QR コード及び会員カードは第三者への貸与・譲渡をすることはできません。万が一、第三者による会員証 QR コード及び会員カードの利用により会員が不利益を被られた場合、当社は一切の責任を負いません。なお、会員カードは、会員が発行時点で所定箇所に署名するものとし、会員カードに署名された会員本人のみが利用できます。
- ・会員は、パスワードが盗用されている、また第三者に使用されていることが判明した場合は直ちにその旨を当社に通知するものとします。その際に、第三者の利用により、会員が不利益を被られた場合、当社はポイントの補償等、一切の責任を負いません。
- ・会員は、「本規約」の定めに従って、会員証 QR コードおよび会員カードを利用できることとします。会員の当規約に反する利用、または不正な利用行為があった場合、その他当社が相当と認める場合には、当社は該当の会員カード機能を停止し、該当会員に対して会員カードの返却を求めることができます。
- ・当社は、入会申込時に記載された会員のお名前/性別/生年月日/郵便番号/現住所/電話番号/メールアドレス/その他の事項、及び会員が鑑賞した映画の作品名、鑑賞日時（以下、「個人情報」といいます）を収集するものとします。
- ・当社は、個人情報保護法により、会員から提供された全ての個人情報は、適切な保護、安全措置を講じ、漏洩、紛失、き損、またそれら個人情報に対する不正アクセスを防止することに努めるものとします。
- ・当社は、収集した個人情報を、下記の利用目的で利用することができます。
 - (1) 当社サービスに関する推奨・告知。
 - (2) アンケート調査および景品等の送付。
 - (3) 当社の新たなサービス開発。
 - (4) 行動ターゲティング広告の配信。
 - (5) 上記の他、当社の営業活動。

- ・当社は、収集した個人情報を利用する際、個人として特定できないよう配慮した統計情報として、自社および提携会社に公開する場合があります。
- ・当社は、登録されているメールアドレスが機能していないと判断した場合、登録情報の一部を削除することがあります。
- ・サービスご利用時に使用されるメールアドレス、電話番号、ご登録情報（性別/生年月/郵便番号）、アクセス情報、購買情報を含む個人情報は、お客様の同意に基づき、下記事業者へ提供いたします。（メールアドレス、電話番号はハッシュ化した上で提供）。

・ Rokt Pte. Ltd

提供先では、お客様の個人データを広告主が保有するお客様のデータと照合し、お客様にとって最適なパーソナライズド広告を提供する目的でデータが利用されます。その際、当該提供先は、お客様に表示される広告がお客様の関心に最大限に合致するよう、当社から提供する個人情報及びその他の情報（暗号化された E メールアドレス及び取引データを含みます。）を分析等して、個人の趣味嗜好に沿った広告等を提供することがあります。

・ 楽天グループ株式会社

楽天会員の方は、広告配信およびそれに関わる分析など、楽天グループ株式会社の個人情報保護方針が定める目的でデータが利用されます。

Rokt Pte. Ltd.の個人情報保護方針については下記をご確認ください。

<https://www.rokt.com/policies/privacy-policy-ja>

楽天グループの個人情報保護方針については下記をご確認ください。

<https://privacy.rakuten.co.jp/>

- ・ 109 シネマズのプライバシーポリシーは下記をご確認ください。

<https://109cinemas.net/privacy.html>

【会員特典について】

- ・ 会員は、シネマポイント会員に入会することで、下記に定める「会員特典」を受けることができます。
 - （１）当社で購入した映画鑑賞券枚数に応じて付与され、当社が定める所定方法で利用できるポイントサービス。
 - （２）当社が定める日または曜日に、会員価格で映画鑑賞ができる優待サービス。ただし、特別興行などの一部の作品は除くものとします。
 - （３）一部劇場設置のエグゼクティブシートを通常料金で利用できる権利。
 - （４）映画情報やプレゼント情報などを掲載したメールマガジン配信サービス。
- ・ 会員特典について、ご利用時に会員証 QR コードまたは会員カードの提示/会員認証、マイページログインがない場合、会員特典を受けられないものとします。
- ・ 会員が、会員特典を受けるにあたり、メール受信などで発生する携帯端末機他のパケット通信料や通話料は会員が負担するものとします。

【変更手続き・退会手続き・会員資格の喪失について】

- ・ 会員は、住所/お名前/電話番号/メールアドレスなどに変更が生じた場合には、当社に対し、当社が定める方法で変更内容を申し出るものとします。変更の申し出がない場合、当社からの通知・送付書類の延着または未

到着の責任は、会員に帰属するものとします。

・会員は、シネマポイント会員の退会を希望する場合、会員マイページより退会の手続きを行う、もしくはその旨を当社及び劇場まで申し出ることにより、当社は所定の方法で退会処理を行うものとします。退会が成立した場合、それまでに貯められた全ポイントは失効いたします。

・当社は、禁止事項として下記の事項に該当した会員の会員資格を抹消し、会員カードを返却いただくものとします。会員資格の喪失後、それまでに貯められた全ポイントは失効いたします。

(1) 会員以外のお客様が、不正な方法により、会員カードを取得し、また、不正な方法により取得されたカードであることを知って利用した場合。

(2) 会員カードが偽造または変造されたものである場合。

(3) 本規約に違反した場合。

(4) 本サービス、会員特典を営利目的で利用した場合。

(5) その他、会員カードが不正に利用された場合。本サービスの不正利用、本規約に違反する行為、または当社劇場の運営を妨げる迷惑行為によって当社との信頼関係を著しく損なう等当社が不適切と判断した場合。

【サービスの変更及び終了について】

・当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、会員特典および会員特典を受ける条件等を変更すること、またシネマポイントサービスを終了および停止することができ、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

・当社は前項により会員に不利益または障害が生じた場合、これについて一切の責任を負わないものとします。

・当社は、サービスの変更および終了について、当社が運営するホームページや当社が配信するメールなどで可能な限り会員に告知するものとします。

以上

2025 年 9 月 30 日改訂

シネマポイント利用規約

株式会社東急レクリエーション（以下、「当社」といいます）は、109 シネマズ シネマポイント会員のポイントサービス（以下、「シネマポイントサービス」といいます）について、以下の通りシネマポイント利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。本利用規約に定めのない事項については、会員規約の定めに従うものとします。

【総則】

- ・シネマポイントサービスとは、シネマポイント会員への入会を希望され、会員規約を了承の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申し込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます）に対してポイントを付与し、そのポイントを当社が指定する交換特典や抽選、イベント等の参加権利に利用できるサービスです。
- ・会員は、いかなる場合でもポイントを換金することができないものとします。
- ・当社は、ポイントの付与方法、付与数、付与率、付与のタイミング、ポイントの利用などのポイントに関するすべての条件を決定する権利を有します。会員は当社の決定に従うものとします。

【ポイントの付与と利用・管理】

- ・当社は、会員がオンラインチケット購入システム、109 シネマズチケットカウンター（以下、「チケットカウンター」といいます）及び自動券売機にて、映画鑑賞チケットを購入した場合に、会員に対して、当社が定める数のポイントを付与します。ポイントは、当社が定めるサービスに利用できるものとします。詳細は、ホームページに記載します。
- ・当社は、上記に定めた購入時において、会員が会員証 QR コードおよび会員カードを忘れた場合は、その理由の如何を問わず、ポイントの付与を行わないものとします。
- ・当社は、当社所定の方法により、会員が保有するポイント数及び会員が保有するポイントの有効期限などを会員に告知するものとします。
- ・ポイント数に関する最終決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。
- ・ポイントの加算、有効期限延長は劇場チケット販売システムをご利用の場合に限ります。その他チケット販売代行利用や一部作品、無料鑑賞券、招待券、株主優待カードをご利用の場合はポイント付与対象外となります。
- ・会員特典の無料鑑賞は、作品により各上映回でご利用いただける座席数に上限を設ける場合がございます。

【ポイントの譲渡の禁止】

- ・会員は、保有するポイントを他の会員との間で、共有、合算、贈与、賃貸、質入れ及び譲渡することはできないものとします。
- ・一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員はそれぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできないものとします。
- ・ポイント譲渡の禁止により、複数枚のチケットをまとめて購入された場合も含め、一度付与されたポイントの一部または全部を他の会員カードへ振替えることはできません。

【ポイントの有効期限と失効】

- ・ポイントの有効期限は、会員証最終ご利用日より 6 ヶ月後の月末日までとします。有効期限を超えたポイントは失効するものとします。

- ・会員が退会した場合、保有するすべてのポイントは直ちに失効するものとします。
- ・会員が、規約に定める不正行為によってシネマポイントサービスの利用資格を失った場合は、保有するすべてのポイントは直ちに失効するものとします。

【ポイントの取消・消滅】

- ・当社は、以下のいずれかの各号に該当する場合、会員に事前に告知をすることなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。
 - (1) 会員からの申し出により、当社から購入した映画鑑賞券を返品した場合。
 - (2) 会員が虚偽または不正な手段によってポイントを取得した場合。
 - (3) 会員が本規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合。
 - (4) 当社の過誤によりポイントが付与された場合。
 - (5) その他、当社がポイントを取り消すことが適当と認めた場合。
- ・会員が、当社が定める有効期限期間内にポイントを使用しなかった場合、ポイントは自動的に消滅し、未使用ポイント残数が消滅します。
- ・当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償を行わず、一切の責任を負わないものとします。

以上

2025 年 8 月 1 日改訂